

Q&A: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI GOLF TẠI HỆ THỐNG ALEGOLF

DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG PVCOMBANK

- 1. Chương trình khuyến mại được áp dụng cho loại thẻ nào?**
 - Thẻ tín dụng quốc tế PVcomBank Mastercard Travel
- 2. Làm thế nào Khách hàng có thể được hưởng ưu đãi?**
 - Khi khách hàng có doanh số chi tiêu thẻ tín dụng tháng T đạt từ 20 triệu đồng sẽ nhận 1 lượt ưu đãi vào tháng T+1 sẽ được hưởng ưu đãi 50% phí Golf (bao gồm phí Greenfee và phí Caddie) cho một vòng chơi golf 18 hố.
 - Khách hàng có doanh số chi tiêu thẻ tín dụng tháng T đạt từ 50 triệu đồng sẽ nhận 2 lượt ưu đãi vào tháng T+1
- 3. Tổng doanh số chi tiêu thẻ được tính khi giao dịch qua những thẻ nào?**
 - PVcomBank sẽ căn cứ vào tổng chi tiêu thẻ tín dụng (cả thẻ chính và thẻ phụ) của toàn bộ các dòng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Lifestyle bao gồm Shopping, Cashback, Travel.
- 4. Làm thế nào Khách hàng biết được mình đạt ưu đãi Golf?**
 - PVcomBank sẽ gửi thông báo qua ứng dụng PVConnect và địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- 5. Chương trình áp dụng đến khi nào?**
 - Từ 00h00 phút ngày 01/06/2024 đến 23h59 phút ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy vào điều kiện nào đến trước
- 6. Mỗi Khách hàng được hưởng bao nhiêu lượt ưu đãi khi sử dụng dịch vụ Golf?**
 - Mỗi khách hàng nhận tối đa 02 lượt ưu đãi/tháng. Tuy nhiên, ưu đãi chỉ áp dụng cho 100 lượt booking và thanh toán thành công sớm nhất của Khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi hàng tháng.
- 7. Các lượt ưu đãi có được cộng dồn sang tháng tiếp theo không?**
 - Các lượt ưu đãi của chủ thẻ chỉ có hiệu lực tại tháng T+1 (tháng nhận ưu đãi) và không được cộng dồn sang các tháng tiếp theo.
- 8. Khách hàng đạt điều kiện ưu đãi có thể đặt dịch vụ golf tại đâu để hưởng ưu đãi?**
 - Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng với khách hàng đặt book qua tổng đài Alegolf 19002093, đọc đúng mã BIN hợp lệ và hoàn tất thanh toán phí dịch vụ bằng thẻ Tín dụng PVcomBank Travel tại website www.alegolf.com.